

CENTRE BOUCHE À OREILLE

CENTRE BOUCHE À OREILLE – SERVICE DE STIMULATION DU LANGAGE

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Clientèles, horaire et emplacement du bureau

Les agentes en stimulation du langage de l'équipe du Centre Bouche à oreille ont jusqu'à 10 ans d'expérience en stimulation du langage. Elles peuvent intervenir auprès d'enfants, d'adolescents et d'adultes qui présentent des difficultés de langage oral ou langage écrit (lecture et/ou écriture). Certaines professionnelles ont développé une expertise supplémentaire et aide les orthophonistes dans d'autres domaines de la communication (ex. : bégaiement, articulation). Chez nous, le travail d'équipe est prôné. Les agentes les plus expérimentées peuvent soutenir ou répondre aux questions de leurs collègues. Nous vous recevons en

présentiel au 78 rue de Martigny O. à St-Jérôme. Certaines agentes offrent des services en présentiel à partir de leur clinique à domicile. D'autre modalités sont possibles : à distance & sur la route.

Les différents coûts pour les services sont expliqués dans la partie encadrée ci-contre (en rouge). Pour une consultation en pédiatrie, la présence d'un parent est requise pour au moins le début de la première rencontre, mais il est possible que vous décidiez de rester dans le bureau. Vous en discuterez avec votre agente. Si vous n'êtes pas disponible, l'enfant peut être accompagné d'un membre de la famille (dans ce cas, vous devrez signer un formulaire d'autorisation).

Si vous avez déjà consulté en orthophonie ou d'autres professionnels de la santé & de l'éducation, l'agente en stimulation du langage consultera le(s) rapport(s) existant(s). Elle pourra ainsi vous offrir une stimulation ciblée en fonction des besoins ayant ressortis de l'évaluation.

En effet, sa formation lui permet de créer du matériel et d'appliquer des stratégies d'intervention favorisant le développement du langage. Quand l'enfant n'a pas été évalué ou a été seulement dépisté, l'agente en stimulation du langage peut tout de même faire la différence dans le développement du langage de l'enfant. Effectivement, elle accompagne le parent en lui transmettant le matériel et les stratégies qui s'avèrent gagnantes avec l'enfant au fil des

rencontres. Elle veillera aussi à consigner ses observations et à les transmettre à l'orthophoniste ou aux autres professionnelles de la santé et de l'éducation pertinents. La lecture des documents et les autres tâches nécessaires au bon démarrage du suivi de votre enfant sont payables au même taux horaire. L'agente prendra donc le temps de faire au moins un contact avec un partenaire (ex : garderie, école, etc.) avec votre autorisation.

L'équipe souhaite tous la satisfaction de la clientèle. N'hésitez pas à parler de votre expérience client.

IL EST IMPORTANT
DE PRENDRE
CONNAISSANCE DE CES
INFORMATIONS AVANT
DE PRENDRE LE
PREMIER RENDEZ-VOUS.
POUR DES QUESTIONS
SUPPLÉMENTAIRES,
VOUS POUVEZ VOUS
ADRESSEZ
DIRECTEMENT À VOTRE
PROFESSIONNEL(LE).

TARIFS & SERVICES

1ÈRE VISITE

FORFAIT "BON DÉPART" : 200\$

1 CONSULTATION;
1 RENCONTRE-FAMILLE (30 MIN);
CONTACT-PARTENAIRE OU LECTURE (30 MIN)

AVEC ORTHOPHONISTE AU DOSSIER

Intervention/suivi : 80\$ à 100\$*
Selon les besoins du client et les recommandations du professionnel.

FORFAIT "MINI" : 80\$

INTERVENTION 30 MIN.

AVEC ORTHOPHONISTE AU DOSSIER

FORFAIT "ACTION" : 100\$

INTERVENTION 50 MIN.

AVEC ORTHOPHONISTE AU DOSSIER

FORFAIT "SUR LA ROUTE" : 90\$

INTERVENTION 30 MIN.

+ DÉPLACEMENT (20.00\$ ou +
selon la distance)

Document(s), formulaire(s), contact(s), etc. : 80\$/heure

BIENVENUE
À VOTRE
FAMILLE.

SERVICE-CLIENT

Communication, paiement et gestion des dossiers

Les rendez-vous donnés avec votre professionnel sont reconfirmés par un système automatique de courriel, mais il reste que c'est de la responsabilité du client de se présenter à ses rendez-vous. **Pour toute communication en lien avec un service reçu ou à venir, un paiement, un reçu ou tout autre motif en lien avec votre démarche d'évaluation/suivi vous devez**

communiquer directement avec votre professionnel. Les coordonnées de tous nos professionnels-collaborateurs sont sur notre site web. Un reçu d'assurance vous est remis à chaque consultation (évaluation, thérapie, etc.). Si vous voulez plus de détails par rapport à l'émission des reçus, parlez-en avec votre agente en stimulation du langage. Les

paiements peuvent se faire par **virement bancaire.**

Les explications concernant le travail à domicile, les réponses à vos questions et les autres tâches administratives (ex. : courriel avec intervenant externe, discussion sur un formulaire à remplir) font partie du temps de consultation. Pour modifier un rendez-vous, discutez-en avec votre professionnelle.

ANNULATION ET RETARD

Politique d'annulation des rendez-vous

Une annulation à plus de 24 heures de l'heure convenue pour le rendez-vous n'entraîne aucune pénalité financière. Une annulation d'un rendez-vous à moins de 24 heures de l'heure convenue entraîne une pénalité financière équivalente à la moitié des honoraires prévus (50%). Dans l'éventualité où le client ne se présente pas, une facture au montant décrit plus haut sera envoyée au client.

L'agente en stimulation du langage se réserve le droit d'évaluer la pertinence du suivi après trois absences consécutives. Si vous éprouvez des difficultés à vous présenter à vos rendez-vous, n'hésitez pas à en parler avec votre agente. Si vous désirez mettre fin au suivi, veuillez SVP nous avvertir 2 semaines à l'avance. Par respect pour l'agente et les autres clients, nous vous

demandons d'être ponctuel et de vous présenter à vos rendez-vous. L'agente vous assure de sa compréhension et de sa flexibilité. Aussi, nous vous remercions de votre compréhension si votre professionnel est en retard à votre rendez-vous, nous avons à cœur le bien-être de chaque client. Elle a probablement les bras plein d'amour.

Au plaisir de travailler ensemble à votre bien-être.

CENTRE BOUCHE À OREILLE – Service de stimulation du langage

CENTRE-VILLE SAINT-JÉRÔME

78, rue de Martigny Ouest

St-Jérôme, J7Y 2G1

450-436-2525

www.cbopro.ca

Signature du client : _____ Date : _____