

CENTRE BOUCHE À OREILLE

CENTRE BOUCHE À OREILLE - SERVICE D'ORTHOPHONIE

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Clientèles, horaire et emplacement du bureau

Les orthophonistes de l'équipe du Centre Bouche à oreille ont jusqu'à 10 ans d'expérience. Elles peuvent évaluer et intervenir auprès d'enfants, d'adolescents et d'adultes qui présentent des difficultés de langage oral ou langage écrit (lecture et/ou écriture).

Certaines professionnelles ont développé une expertise dans les domaines des mathématiques, du bégaiement, de la déglutition et/ou de la voix. Chez nous, le travail d'équipe est prôné. Les orthophonistes les plus expérimentées peuvent soutenir ou répondre aux questions de leurs collègues.

Nous vous recevons en présentiel au 78 rue de Martigny O. à St-Jérôme. D'autres modalités sont possibles : à distance & sur la route.

Les différents coûts pour les services sont expliqués dans la partie encadrée ci-contre (en rouge). Pour une consultation en pédiatrie, la présence d'un parent est requise pour au moins le début de la première rencontre, mais il est possible que vous décidiez de rester dans le bureau. Vous en discuterez avec votre orthophoniste. Si vous n'êtes pas

disponible, l'enfant peut être accompagné d'un membre de la famille (dans ce cas, vous devrez signer un formulaire d'autorisation). Habituellement, deux rencontres sont nécessaires pour procéder à l'évaluation, mais l'orthophoniste peut n'avoir besoin que d'une seule rencontre (ex. : pour les plus jeunes enfants) ou

suggérer une rencontre supplémentaire pour approfondir l'évaluation. Si tel est le cas, elle vous en avisera lors des rendez-vous. Une rencontre pour la remise des résultats, des recommandations et du plan d'intervention sera planifiée (payable au même taux horaire). Nous prendrons aussi le temps de faire un contact avec un partenaire (ex : garderie, école, etc.) avec votre autorisation.

D'autres frais peuvent s'ajouter (nous vous le préciserons). Par exemple, avec un suivi, il peut s'avérer important de transcrire un bilan d'évolution. À ce moment, des frais s'appliqueront (payable au même taux horaire). L'équipe souhaite tous la satisfaction de la clientèle. N'hésitez pas à parler de votre expérience client.

IL EST IMPORTANT
DE PRENDRE
CONNAISSANCE DE CES
INFORMATIONS AVANT
DE PRENDRE LE
PREMIER RENDEZ-VOUS.
POUR DES QUESTIONS
SUPPLÉMENTAIRES,
VOUS POUVEZ VOUS
ADRESSEZ
DIRECTEMENT À VOTRE
PROFESSIONNEL(LE).

TARIFS & SERVICES

Évaluation : 420\$ à 900\$* Selon les besoins du client et les recommandations du professionnel.

"PETIT" FORFAIT : 420\$

1 RENCONTRE D'ÉVALUATION;

1 RENCONTRE-FAMILLE;

Rapport, recommandation & plan d'intervention

FORFAIT "SOLUTION" : 660\$

2 RENCONTRES D'ÉVALUATION;

1 RENCONTRE-FAMILLE;

CONTACT-PARTENAIRE;

Rapport, recommandation & plan d'intervention

FORFAIT "COLUMBO" : 900\$

3 RENCONTRES D'ÉVALUATION

1 RENCONTRE-FAMILLE;

CONTACT-PARTENAIRE;

Rapport, recommandation & plan d'intervention

Intervention/suivi : 80\$ à 120\$*
Selon les besoins du client et les recommandations du professionnel.

FORFAIT "MINI" : 80\$

INTERVENTION 30 MIN.

1 CONTACT-PARTENAIRE

FORFAIT "ACTION" : 120\$

INTERVENTION 50 MIN.

1 CONTACT-PARTENAIRE

FORFAIT "CONTACT" : 180\$

INTERVENTION 50 MIN.

LECTURE OU RÉVISION PIO

Document(s), formulaire(s) :

120\$/heure Ex. : bilan, référence au centre de réadaptation, crédits d'impôts, etc.

BIENVENUE
À VOTRE
FAMILLE.

SERVICE-CLIENT

Communication, paiement et gestion des dossiers

Les rendez-vous donnés avec votre professionnel sont reconfirmés par un système automatique de courriel, mais il reste que c'est de la responsabilité du client de se présenter à ses rendez-vous. **Pour toute communication en lien avec un service reçu ou à venir, un paiement, un reçu ou tout autre motif en lien avec votre démarche d'évaluation/suivi vous devez**

communiquer directement avec votre professionnel. Les coordonnées de tous nos professionnels-collaborateurs sont sur notre site web. Un reçu d'assurance vous est remis à chaque consultation (évaluation, thérapie, etc.). Si vous voulez plus de détails par rapport à l'émission des reçus, parlez-en avec votre orthophoniste. Les paiements

peuvent se faire par **virement bancaire.**

Les explications concernant le travail à domicile, les réponses à vos questions et les autres tâches administratives (ex. : courriel avec intervenant externe, discussion sur un formulaire à remplir) font partie du temps de consultation. Pour modifier un rendez-vous, discutez-en avec votre professionnelle.

ANNULATION ET RETARD

Politique d'annulation des rendez-vous

Une annulation à plus de 24 heures de l'heure convenue pour le rendez-vous n'entraîne aucune pénalité financière. Une **annulation d'un rendez-vous à moins de 24 heures** de l'heure convenue entraîne une pénalité financière équivalente à la **moitié des honoraires prévus (50%)**. Dans l'éventualité où le client ne se présente pas, une facture au montant décrit plus haut sera envoyée au client.

L'orthophoniste se réserve le droit d'évaluer la pertinence du suivi après trois absences consécutives. Si vous éprouvez des difficultés à vous présenter à vos rendez-vous, n'hésitez pas à en parler avec votre orthophoniste. Si vous désirez mettre fin au suivi, veuillez SVP nous avvertir 2 semaines à l'avance. Par respect pour l'orthophoniste et les autres clients, nous vous demandons

d'être ponctuel et de vous présenter à vos rendez-vous. L'orthophoniste vous assure de sa compréhension et de sa flexibilité. Aussi, nous vous remercions de votre compréhension si votre professionnel est en retard à votre rendez-vous, nous avons à cœur le bien-être de chaque client. Elle a probablement les bras plein d'amour.

Au plaisir de travailler ensemble à votre bien-être.

CENTRE BOUCHE À OREILLE - Service d'orthophonie

CENTRE-VILLE SAINT-JÉRÔME

78, rue de Martigny Ouest

St-Jérôme, J7Y 2G1

450-436-2525

www.cbopro.ca

Signature du client : _____ Date : _____